

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	15	3	1	1	人数の割にスペースが狭い	スペースについては国の定める基準では1人当たり2.47㎡となっており、基準以上のスペースが確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	16	3		1		基準より多い職員を配置しております。 今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置を継続してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	13	4	1	2		トイレは建物の構造上間口が狭く、車いすの方には利用しにくくなっており、使い方を工夫しながら対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	18	2				快適に過ごせる空間づくりや衛生管理に配慮しております。 療育後には清掃をおこなっております。 今後も適切な環境で心地よく過ごせるよう環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	18	1		1		支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、職員間で共有しながら療育支援をおこなってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	17	1		2		支援プログラムに沿って療育支援を実施してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	18	1		1		今後も定期的に児童の現状を把握し、保護者様のご意見を確認しながら計画の作成及び見直しをおこなってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	18	1		1		ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明を心がけてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	18	1		1		計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有しながら療育支援をおこなってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	16	1		3		活動プログラムが固定化しないよう季節感を取り入れたり運動プログラムでは技能習得のため固定した課題の継続もありますが、1か月ごとに見直しをおこなうなどこれからも工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	1	10		放課後児童クラブや児童館、地域の子どもたちとの交流はおこなわれていません。 今後は状況を見ながら保護者様のご意向をうかがい、交流の機会を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				契約時には「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様の同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて作成した支援計画についてはガイドラインに基づき、分かりやすく丁寧な説明をおこなうよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	2	8		保護者様に寄り添う支援を提供できるよう、職員も研修や勉強会の機会を設け、子育てに関する悩みやご質問に対応し、適切な助言ができるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	18	1	1			HUGに療育内容や児童の様子を記入し、送迎時にもその日の様子をお伝えしております。 今後もご家庭との連携を強化し、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1	1		今後も送迎時や家庭連携を通じて保護者様のお困りごとをおうかがいし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	17	2	1			児童の状況を十分に把握し、さまざまな視点から支援や助言ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	3	12		現在、開催の計画はございませんが、保護者様のご意向をうかがいながら保護者様同士の交流機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	3		苦情を受けた場合には、事業所内で話し合いを設け、保護者様への丁寧な対応をおこなうよう努めております。 今後も苦情が生じる前に、保護者様との信頼関係を大切にし連携を図りながら支援の質の向上に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	18	1	1			児童には、子どもの特性に応じた適切な方法を選択し、保護者様には専門用語をできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			3		公式WebサイトのブログやSNSを活用し、情報を発信しております。 また毎月の活動内容を記載したカレンダーを発行しております。 今後も継続してまいります。 自己評価の結果については公式Webサイトで公開しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	18			2		個人情報の取り扱いには十分に配慮し鍵付き書庫で保管しております。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			5		各種マニュアルは事業所の入り口に掲示し、保護者様や職員が常に確認できるようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5		避難訓練は、具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。 訓練後は振り返りをおこなひ、その都度課題を明確にし、防災意識の向上に努めております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	15	1		4		安全管理に必要な研修や訓練を実施し、安全な環境で安心して療育がおこなえるよう努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	14			6		万が一、事故やけがなどが発生した場合には、速やかに対応し、状況について保護者様へ説明できるよう努めております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2				今後も児童にとって安心できる場所となるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2				今後も児童にとって楽しく学べる場所となるよう努めてまいります。 「通ってよかった。」と思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	1			多くの保護者様から「満足」との回答をいただき、温かい言葉に深く感謝しております。 今後も支援の充実と成果の向上に努め、保護者様との連携を強化し、より一層ご満足いただけるよう職員一同努力してまいります。